

Serviços de Capacitação, Gerência e Comunicação Eletrônica com Parceiros

Benefícios

- Reduz custos na integração com parceiros.
- Reduz os processos manuais, minimizando os altos índices de erros.
- Agiliza a ativação de relacionamentos eletrônicos.
- Promove maior eficiência operacional, ao alocar os recursos na atividade final da empresa.

O desafio da logística internacional: relacionamento eletrônico com parceiros

A integração eletrônica de parceiros, clientes e fornecedores é um fator crítico de sucesso em projetos de integração de cadeias logísticas. Por este motivo requer um plano de abordagem elaborado detalhando as vantagens competitivas, a importância de comprometimento com a qualidade dos dados e os principais benefícios financeiros e operacionais deste tipo de iniciativa. Tempo e recursos humanos limitados, bem como a falta de conhecimento especializado podem trazer aumento de custos e riscos de interrupção dos projetos.

Serviços para acelerar sua integração com parceiros

Os serviços de capacitação e gestão de parceiros ajudam a criar um modelo de relacionamento em rede e ampliam os processos empresariais de forma abrangente, para fora do ambiente da empresa. Nosso programa está estruturado para garantir que nossos clientes se conectem com parceiros comerciais sem impacto nas operações diárias.



Nosso foco é gerenciar tarefas complexas e fornecer os requisitos necessários para garantir uma transição harmoniosa de um mundo baseado em papel para um ambiente em que parceiros comerciais estejam integrados eletronicamente na cadeia de suprimentos. Cada projeto é personalizado, com soluções definidas em função do grau de informatização dos parceiros, da disponibilidade dos dados e do nível de suporte apropriado.

• Capacitação de parceiros e gerenciamento de projetos

Ajudamos a gerenciar um programa de abordagem com seus parceiros, com recursos dedicados e perícia no gerenciamento de projetos, a fim de assegurar o sucesso na integração e conectividade dos mesmos parceiros para sua cadeia de abastecimento.

• Programas de comunicação com parceiros

Nossa equipe trabalha afinada com a sua empresa para desenvolver e implementar uma campanha para gerar participação da comunidade comercial, bem como informar e educar sobre os objetivos, benefícios, requisitos técnicos e padrões de B2B do programa. Mantemos comunicação regular com os seus parceiros comerciais, desde a campanha inicial até o estabelecimento do intercâmbio eletrônico de dados com qualidade.

• Suporte técnico

Profissionais técnicos estão disponíveis para aconselhar, orientar e apoiar seus parceiros comerciais.

• Testes de validação e observância de padrões

Testes regulares e monitoramento constante dos índices de qualidade garantem que os membros da sua comunidade comercial compartilhem informações de acordo com as suas necessidades específicas, o que assegura o bom funcionamento das operações logísticas.